

Wysyłka i dostawa HS

Jak szybko realizowane są zamówienia?

Zamówienia dostępnych produktów realizujemy zazwyczaj w 24h, a czas dostawy przez kuriera wynosi zazwyczaj do 2 dni roboczych. W przypadku przedsprzedaży produktów, czas wysyłki może się wydłużyć jeśli zależy Ci na szybszej realizacji skontaktuj się z nami postaramy się rozwiązać każdy problem.

Jaki jest koszt dostawy?

Na terenie Polski dostawa jest darmowa dla zamówień powyżej 100 zł, przy wysyłce za granicę koszt przesyłki ustalany jest indywidualnie. Jeśli chcesz, żebyśmy wysłali Twoją hulajnogę za granicę napisz do nas: kontakt@hulajszop.pl

Jakie są dostępne sposoby wysyłki?

Zamówienia wysyłane są firmą kurierską. Ze względu na duże gabaryty hulajnogi nie mogą być wysłane do paczkomatów.

Czy jest możliwa wysyłka za granicę?

Wysyłka za granicę jest możliwa, w celu ustalenia szczegółów napisz do nas na maila: kontakt@hulajszop.pl

Czy mogę śledzić swoją przesyłkę?

Tak, po finalizacji zamówienia wyślemy e-mail w którym będzie znajdować się link do śledzenia przesyłki.

Czy przesyłka jest ubezpieczona?

Tak, przesyłka jest ubezpieczona na kwotę urządzenia.

Moja przesyłka dotarła uszkodzona, co teraz?

Bardzo nam przykro, że Twoja przesyłka dotarła uszkodzona. Mamy nadzieję, że z hulajnogą jest wszystko w porządku. Pamiętaj, że zawsze masz prawo sprawdzić zawartość paczki w obecności kuriera. Jeśli sprzęt uległ uszkodzeniu, niezwłocznie skontaktuj się z nami. Wypełnij protokół szkody i prześlij nam na maila, a my wymienimy urządzenie.